



Encuesta de satisfacción **al cliente**

Estimado/a cliente, con el fin de mejorar la calidad de nuestros procesos, precisamos conocer su opinión sobre el servicio prestado.

Para ello hemos preparado un breve cuestionario, que les estaríamos enormemente agradecidos que completasen.

Por favor indíquenos el nivel de percepción de satisfacción que le sugiere cada pregunta planteada. Así como seleccione las respuestas más procedentes según su criterio. Puede igualmente incluir en el campo de "OBSERVACIONES" cualquier información que le sea relevante transmitirnos y que nos ayude a mejorar.

Contacto

Organización

Email contacto

Fecha

Evalúa la agilidad de los trámites administrativos

Evalúa la gama y variedad de los servicios ofrecidos

Evalúa el grado de adecuación de los servicios Tecnológicos ofrecidos

Evalúa el grado de cumplimiento de los servicios de Marketing y Merchandising

Evalúa el grado de cumplimiento de los servicios de Consultoría

Evalúa el grado de cumplimiento de los servicios de Formación y Entrenamiento Comercial

¿Qué dos características de nuestro servicio son las más importante para usted?

**Competencia técnica
Capacidad de respuesta
Gestión de incidencias
Atención personalizada**

Dispone de información que le sea relevante transmitirnos y que nos ayude a mejorar

Los datos facilitados a través de este formulario serán tratados por nuestra organización de acuerdo a lo establecido en nuestra Política de Privacidad con la finalidad de conocer su opinión a través de este formulario.

Los datos recabados por este formulario no se cederán a terceros salvo por obligación legal.

Le recordamos que usted tiene derecho al acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos dirigiendo su petición a la dirección y/o de nuestra página web.

Igualmente puede dirigirse a nosotros para cualquier aclaración adicional.

En caso de no aceptación sus datos no serán tratados.